

パソコントラブル・出張サポート  
料金表

# 《 料 金 一 覧 》

## 1. パソコントラブル・出張サポートの料金表

パソコン初心者の方から、SOHO・個人事業様等、対応地域内なら電話1本で駆けつけます。

※パソコン出張サポートの料金体制は以下の通りとなります。

サポート料金については、当社担当者がお伺いした内容により、お見積金額をお知らせし、訪問の日時の了解を頂いてからお伺いします。

**※ 出張料金 + サポート料金 = 合計金額**

### (1) 出張料金

¥4,200 (税込)パソコン出張サポート 出張費

※サポート対応地域 小田原市、平塚市、茅ヶ崎市、厚木市、南足柄市 周辺エリア

また、サポート対応地域以外の場合は別途お見積りさせていただきます。

※同日の場合でも、訪問した回数でご請求させていただきます。

### (2) サポート料金 (2010年1月 現在)

パソコン設置及び各設定、修理などの相談

インターネット接続(プロバイダの選定から接続までのお手伝い)

周辺機器設定(各機器の導入の相談、手配から接続までのお手伝い)

ソフトウェア関連(ソフト購入の相談及びインストールなどの作業)

データ移行・その他

(1台あたりの単価)

パソコン修理・相談 修理・サポート名	作業内容	価 格
パソコンの相談・調査	パソコンを健康診断します。パソコンの調子が悪い、動作が遅いなど、本体の不具合か、ソフトウェアやOS、ネットワークに起因するものか原因を調査します。	¥5,250
インターネット接続方法などの相談対応	インターネットへ接続出来ないなど、お伺いして設定をお手伝いします。また、お客さまの設備環境に合った接続のご相談や、プロバイダとの契約に関してのご相談にも対応いたします。	¥5,250

※上記のサポート料金に出張費が別途かかります。

※表示金額は全て税込みです。

※パソコン及び機器の状態により、対応が変わることがございます。状況によりやむを得ず追加料金が発生する場合は、ご相談させていただきます。

(1台あたりの単価)

パソコン設定 修理・サポート名	作業内容	価 格
初期セットアップ 新規	新しいパソコンの設置・設定(基本ソフトの設定まで)を行います。	¥9,450
初期セットアップ リカバリー(再設定)	購入時に添付されているリカバリーCDを用い、購入時の状態にします。	¥9,975
初期設定 (パッケージ版OS)	リカバリーCDが無い場合、パッケージ版(正規版・日本語対応)をインストールします。	¥10,500

※上記のサポート料金に出張費が別途かかります。

※表示金額は全て税込みです。

※パソコン及び機器の状態により、対応が変わることがございます。状況によりやむを得ず追加料金が発生する場合は、ご相談させていただきます。

(1台あたりの単価)

インターネット接続 修理・サポート名	作業内容	価 格
インターネット接続 (有線・無線)	インターネットへの接続設定を行います。プロバイダ契約書類が必須となります。	¥3,150
ネットワーク設定 (有線・無線)	既存ネットワークへ接続するためのネットワーク設定を行います。	¥3,150
インターネット接続 (PLC 電力線通信)	PLCアダプターを用いたインターネットへの接続設定を行います。プロバイダ契約書類が必須となります。	¥3,150

※上記のサポート料金に出張費が別途かかります。

※表示金額は全て税込みです。

※パソコン及び機器の状態により、対応が変わることがございます。状況によりやむを得ず追加料金が発生する場合は、ご相談させていただきます。

(1台あたりの単価)

周辺機器設定 修理・サポート名	作業内容	価 格
プリンター設定	プリンターのセットアップとパソコンへの接続設定を行います。	¥3,150
プリンター設定 (パソコン共有接続)	プリンタの共有設定を行います。パソコンに接続されるプリンタを、他のパソコンから使用できるようにします。	¥9,450
プリンター設定 (プリントサーバ接続)	プリントサーバの設定を行います。一台のプリンタを複数のパソコンから使用できるようにします。	¥12,600
スキャナー設定	スキャナーの設定と付属アプリケーションのインストールを行います。	¥3,150
各種USB周辺機器設定	各種USB周辺機器インストールを行います。	¥3,150
iPOD設定	iPODの初期設定を行います。	¥3,150
ネットワーク接続 ストレージ(NAS)設定	ネットワーク接続ストレージの設定を行います。料金は、クライアント接続台数によって変わるため、受付時にご相談させていただきます。	¥12,600～

※上記のサポート料金に出張費が別途かかります。

※表示金額は全て税込みです。

※パソコン及び機器の状態により、対応が変わることがございます。状況によりやむを得ず追加料金が発生する場合は、ご相談させていただきます。

(1台あたりの単価)

ソフトウェア関連 修理・サポート名	作業内容	価 格
ソフトのインストール (メール)	パソコンへの新規インストール・設定を行います。	¥3,150
ソフトのインストール (マイクロソフト オフィス一式)	パソコンへの新規インストール・設定を行います。	¥3,780
ソフトのインストール (ウイルス対策ソフト)	パソコンへの新規インストール・設定を行い、さらに最新定義ファイルへの更新を行います。	¥3,780
ソフトのアップデート (マイクロソフト オフィス一式)	最新の状態への更新作業を行います。	¥2,100
ソフトのアップデート (ウイルス対策ソフト)	最新の状態への更新作業を行います。	¥2,100
ソフトのインストール (ウイルス対策ソフト の更新・延長)	お使いのアンチウイルスソフトの利用期間の延長と最新定義ファイルへの更新を行います。利用期間延長に伴う更新料(ライセンス費用等)については別途費用を請求させていただきます。	¥2,100
ソフトのアップデート (Windows アップデート)	最新の状態への更新作業を行います。	¥4,750
その他	上記以外のアプリケーションについてはご相談ください。	-

※上記のサポート料金に出張費が別途かかります。

※表示金額は全て税込みです。

※パソコン及び機器の状態により、対応が変わることがございます。状況によりやむを得ず追加料金が発生する場合は、ご相談させていただきます。

(1台あたりの単価)

データ移行・その他 修理・サポート名	作業内容	金額
メールアドレス 追加設定	現在使用中のメールソフトにメールアドレスを追加します。	¥2,100
データ移行 アドレス帳	新しいパソコンへデータを移行します。	¥3,150
データ移行 お気に入り	新しいパソコンへデータを移行します。	¥3,150
データ移行 住所録	新しいパソコンへデータを移行します。	¥3,150
データ移行 デジカメデータ	新しいパソコンへデータを移行します。(700MBまで)	¥6,300
メモリ増設または交換	メモリの増設または交換を行います。メモリの購入費用については別途費用を請求させていただきます。	¥3,150
ハードディスク交換 (デスクトップ)	ハードディスクを交換します。交換するハードディスクの容量については受付時にご相談させていただきます。交換後は別途「初期セットアップ」が必要となります。購入費用については別途費用を請求させていただきます。	¥2,100
ハードディスク交換 (ノート)	ハードディスクを交換します。交換するハードディスクの容量については受付時にご相談させていただきます。交換後は別途「初期セットアップ」が必要となります。購入費用については別途費用を請求させていただきます。※交換により保証外となる機器については対	¥3,150
ハードディスク増設	別途「初期セットアップ」が必要となります。	¥2,100
パソコンラックの組み立て		¥3,150
いすの組み立て		¥2,100
コンピューターやサーバの 引越し	コンピューター機器類を搬送・設置します。 場所が異なる場合は別途お見積りさせていただきます。	¥7,350～
LANケーブルの敷設	敷設条件を確認した上で、お見積りさせていただきます。	¥3,150～
廃棄料	廃棄処分します。ハードディスクは破壊してから廃棄します。別料金となりますが、ハードディスクの全領域へのデータ上書き(各ビットに「0」、「1」を書き込む)に対応できます。	¥1,500～

※上記のサポート料金に出張費が別途かかります。

※表示金額は全て税込みです。

※パソコン及び機器の状態により、対応が変わることがございます。状況によりやむを得ず追加料金が発生する場合は、ご相談させていただきます。

※機器の移設の場合は環境により価格が異なりますのでご了承ください。

株式会社 アイズ

〒259-0201

神奈川県足柄下郡真鶴町真鶴1900

TEL : 0465-68-5090

FAX : 0465-68-2429